

Vacanze sicure in Trentino:

Anche noi, come i servizi di ricettività del Trentino, ci siamo riorganizzati per adottare tutte le misure necessarie a prevenire le situazioni di contagio e per garantirti un soggiorno in piena tranquillità.

Tutte le disposizioni organizzative sono atte ad evitare gli assembramenti e a garantire la distanza fisica di sicurezza di un metro fra le persone che non appartengono al tuo nucleo convivente o che non condividono con te l'alloggio. La definizione di nucleo convivente, soprattutto relativamente al concetto di distanza di sicurezza, si riferisce ad un gruppo di membri dello stesso gruppo convivente, familiare, o di persone che si frequentano abitualmente e che possono dividere lo stesso alloggio vacanza, fino ad un massimo di 10 persone laddove può essere rispettato il rapporto fra persone e superficie disponibile.

Seguendo le chiare regole base per tutelare te stesso e gli altri, ed affidandoti alle indicazioni della direzione e dei nostri collaboratori, potrai trascorrere una vacanza senza preoccupazioni.

Caro Ospite,

Come ci prendiamo cura di te

In Trentino Mirabello la sicurezza è un impegno per tutti, ma è anche sinonimo di amore per l'ospitalità e cura dei propri ospiti. Ti vogliamo comunicare molto brevemente le attività intraprese per garantirti un soggiorno sicuro ma al tempo stesso piacevole e rilassante.

- ✓ Il personale che si occuperà della tua accoglienza, al Mirabello, sfoggia di certo un sorriso sotto la mascherina che indossa per garantire la tua sicurezza e quella dei tuoi cari.
- ✓ Per evitare che si creino assembramenti, è preferibile che le procedure di check-in e check-out vengano effettuate da una sola persona;
- ✓ Per facilitare le procedure, qualche giorno prima del tuo arrivo arriverà a casa tua una mail dove potrai inserire i dati anagrafici per effettuare il check-in online; al momento della tua partenza se lo desideri puoi richiedere il conto in formato elettronico e pagare con bonifico bancario o dispositivi contact-less.
- ✓ L'utilizzo della mascherina è obbligatorio, soprattutto dove non sono previste barriere fisiche, come ad esempio vetri. È inoltre preferibile utilizzare sistemi di pagamento elettronici.

- ✓ Per i servizi di ristorazione interni alla struttura, sono adottate le stesse precauzioni e le stesse misure attive per i ristoranti e i bar. Verrà quindi garantita fra i tavoli e fra i commensali che non fanno parte dello stesso nucleo convivente o che non condividono l'alloggio, la distanza di almeno 1 metro o la presenza di barriere fisiche e ti verrà assegnato lo stesso tavolo per l'intero periodo di permanenza. Ogni dettaglio è organizzato per evitare lo scambio di oggetti di mano in mano (come oliere, menù, riviste o altro).
- ✓ Il menù, la carta dei vini, la carta dei dolci (come anche il programma delle attività e del mini club) è tutto in formato elettronico e se lo desideri potrai comunque ricevere la tua copia cartacea personale che terrai con te.
Puoi consultare tutto a questo link:
<https://www.hotelmirabello.it/servizi-hotel-mirabello.html>
- ✓ Come in alcuni ristoranti, anche nella nostra struttura, potrebbe essere necessario svolgere questo servizio su più turni, per garantire a tutti gli ospiti la consumazione dei pasti in tranquillità. Pensiamo di non dover ricorrere a questa procedura).
- ✓ Se trovi una finestra aperta, chiedi sempre al personale prima di chiuderla. Per garantire un buon ricambio d'aria, è bene favorire l'aerazione attraverso le sorgenti naturali.. e l'aria di montagna è così buona!
- ✓ Nelle aree comuni l'aria condizionata proviene direttamente dall'esterno quindi non vi è ricircolo d'aria; potrai consumare i tuoi pasti sempre al fresco.

Nelle stanze invece l'aria condizionata rimarrà spenta poiché prevede il ricircolo; non ti preoccupare: la sera la temperatura in Trentino è fresca e frizzante per consentirti di riposare al meglio.

- ✓ È possibile utilizzare centri benessere, piscine, aree relax, solarium e spazi aperti annessi alla struttura (il nostro mini club è completamente all'esterno). Sempre in base alle capienze massimo previste dalla legge. In ogni caso, il divieto di creare assembramenti resta sempre valido, così come l'uso della mascherina negli spazi comuni. Potrete accedere alla SPA direttamente dalla vostra stanza già in costume e accappatoi (ve lo forniamo noi gratuitamente).
- ✓ >Per il servizio di mini club, l'accesso potrà essere consentito solo agli ospiti che pernottano almeno 2 notti, con turni di massimo 2 ore. Tutte le attività saranno svolte all'aperto oppure al coperto ma in uno spazio ben arieggiato.
- ✓ L'utilizzo di ascensori è consigliato per un nucleo di famigliari alla volta. Rispetta le attese e le indicazioni per l'utilizzo di questi spazi.
- ✓ Ci occupiamo noi personalmente (senza aziende esterne) delle pulizie degli spazi che utilizzi (bagno, camere da letto, cambio della biancheria) non preoccuparti: tutto il personale addetto è stato formato per seguire istruzioni precise, per sanificare le superfici ed evitare contatti epidermici con i tuoi effetti personali.
- ✓ Utilizziamo, in aggiunta, apparecchi allo ozono per una sanificazione ancora maggiore ed accurata.
- ✓ Se lo desideri puoi scegliere di non far entrare in stanza nessuno durante il tuo soggiorno: troverai la tua stanza sanificata al tuo ingresso e nessuno vi entrerà. Sarà un ambiente tutto tuo, protetto

e sicuro proprio come se fosse casa tua. Se necessiti del ricambio di asciugamani e lenzuola basterà chiedere al ricevimento.

- ✓ Le Dolomiti e la Valle del Primiero ci danno una grossa mano: gli spazi sconfinati, l'aria pura, la natura incontaminata ci permette di fare escursioni lontani da tutti.
- ✓ Per eventuali spostamenti iniziali verrà utilizzata l'auto propria e solo nel caso non ne sarete provvisti del pulmino dell'Hotel.
- ✓ Se desiderate utilizzare il pulmino dell'hotel questo verrà igienizzato con apparecchi all'ozono prima e dopo di ogni utilizzo; I percorsi da poter percorrere in totale liberà immersi nella natura sono tantissimi ;-)

In caso di malessere e sintomi riconducibili all'infezione da Covid-19, informa la direzione direttamente dalla tua stanza. Ti basterà rimanere in stanza e contattarci telefonicamente al numero 9 oppure al 349.4752674. Non recarti in nessun modo in pronto soccorso e/o negli ambulatori medici dislocati sul territorio, penseremo noi a tutto.

**Non mancherà mai l'ospitalità e
il calore di noi trentini:
montanari rudi, ma dal cuore grande!**

**LA VOSTRA SALUTE È
LA NOSTRA PRIORITÀ**

